

故障かな？と思ったら（リセット方法）

本体が以下の状態の時は、リセットをお試しください。

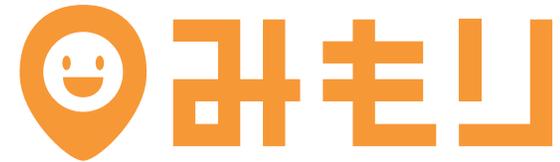
- *紫色LEDランプの点滅が5分以上続く。
- *通知ボタンを押してもLEDランプが点滅しない。
- *充電をしたとき赤色LEDランプが点灯しない。

- (1) 本体に充電ケーブルを挿し、2時間以上充電してください。
- (2) 本体の黄色ボタン(▲)を10秒以上押し続けてください。
ランプの点灯・点滅に関わらず、そのまま押し続けます。
- (3) ボタンを押している指を離します。
LEDが点灯・点滅していない状態で30秒ほど放置します。
- (4) 紫色のLEDランプが点滅しリセットが完了します。
- (5) 紫色のLEDランプの点滅が終わったら本体を強めに2～3秒振ってください。

周辺の電波環境により、リセットをおこなっても現在地が更新されない場合があります。窓際や屋外などの電波環境の良い場所で本体を強めに2～3秒振ってください。
それでも現在地が更新されない場合は本体の不具合の可能性がありますので、お手数をおかけいたしますが、お問い合わせより「みもりサポートセンター」までご連絡ください。
※お問い合わせの際に、8桁の追跡コードを記入いただくとご案内がスムーズになります。

アプリからのお問い合わせ

- (1) アプリトップのメニュー(☰)から【お問い合わせ】をタップします。
- (2) 【よくある質問で解決しない方】をタップし、必要事項を明記の上お問い合わせください。



取扱説明書

MR-02A



目次

みもりとは	P02
はじめにご確認ください	P03
アプリトップ画面の説明	P04
学校に着いたらお知らせ(通知エリア機能)	P05
学校モードの設定(音声停止エリア)	P06
危ない場所では音声で警告(危険エリア機能)	P07
不審者情報と連動し危険を知らせる	P08
もしもの時に保護者へ連絡(通知ボタン)	P09
家族みんなで見守る(参加リクエスト機能)	P10
家から離れすぎないように見守る(活動範囲機能)	P11
みもりの音声をすべて停止する	P12
音声メッセージを送る	P13
みもりを鳴らす(紛失時発見機能)	P18
製品仕様	P19
よくある質問(契約・お支払い編)	P20
よくある質問(アプリ編)	P21
故障かな?と思ったら	P22
故障かな?と思ったら(リセット方法)	P23

みもりとは

「みもり」はGPSと音声で子どもを守る見守りサービスです。ランドセルやカバンに取り付けるだけで、子どもの現在地や行動履歴をスマホから確認できます。

また、子どもが危ない場所に立ち入った場合に音声で警告する機能や、ボタンで自分の居場所を知らせる機能等、子どもの安全を守る機能を多数備えています。

子どもに「みもり」を持たせ、保護者は専用のスマホアプリをインストールするだけで、簡単に子どもの安全を見守ることができます。



はじめにご確認ください

同梱の「スタートガイド」の内容に従い「みもり」のご利用を開始します。
 本体の購入先により利用開始手順が異なりますので、購入先をご確認いただき、利用開始手続きをおこなってください。

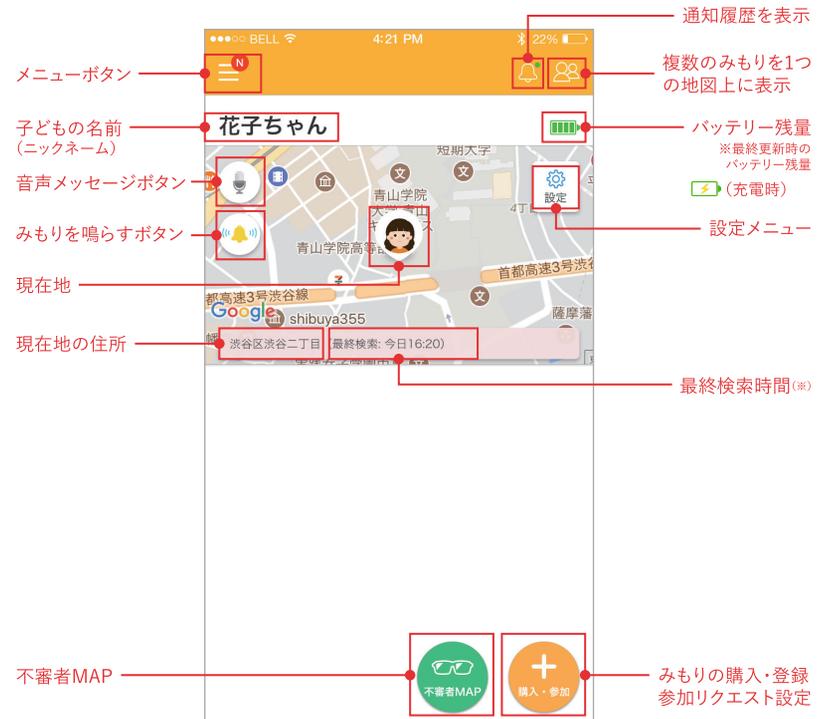
スタートガイド



アプリトップ画面の説明

「みもり専用アプリ」を起動すると、アプリトップに子どもの現在地が表示されます。メニューボタンをタップすると、各種機能の設定やお問い合わせを行うことができます。

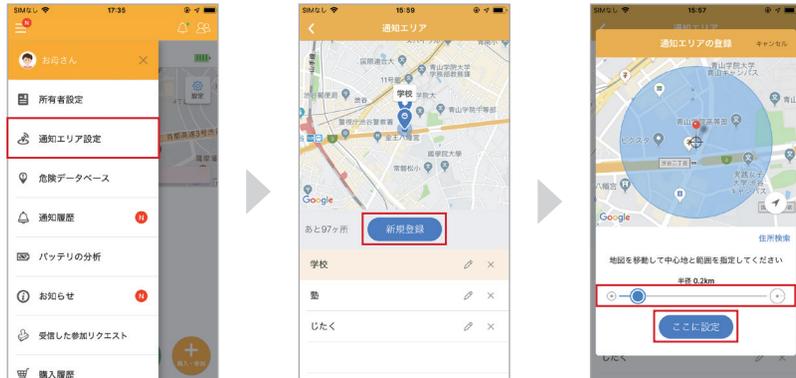
機能の設定は、本誌の【基本機能編】または【応用機能編】をご確認ください。



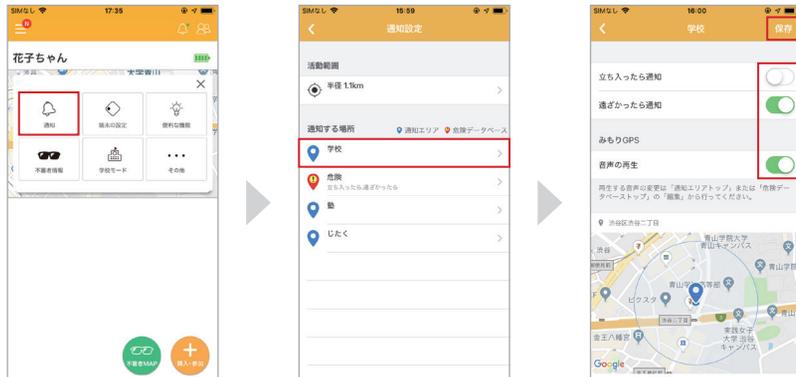
※最後に位置情報を検索した時間です。位置情報の取得に失敗した場合も更新されます。
 ※画面は開発中のものです。

学校に着いたらお知らせ (通知エリア機能)

子どもが学校・塾・自宅など、あらかじめ設定した場所に入ったりした時に、スマートフォンへお知らせします。



- (1) アプリトップのメニュー(☰)から【通知エリア設定】をタップします。
- (2) 【新規登録】をタップします。
- (3) 通知する場所と範囲を設定し【ここに設定】をタップします。



- (4) アプリトップ画面に戻り設定メニュー(⚙️)から【通知(🔔)】をタップします。
- (5) (3)で作成した通知エリアをタップします。
- (6) 通知や音声再生の有無を設定し【保存】をタップします。

学校モードの設定 (音声停止エリア)

学校や塾などの特定の場所では、「学校モード」の設定をおこなってください。設定内容に関わらずすべての音声が停止します。



- (1) アプリトップ画面で設定メニュー(⚙️)から【学校モード(🏫)】をタップします。
- (2) 【音声停止エリアを追加】をタップします。
- (3) 音声を停止したい場所の名称・位置・範囲を設定し【保存】をタップします。

注意

現在地の誤差などにより学校モードで設定している場所で音声が再生される場合があります。

音声メッセージの再生について

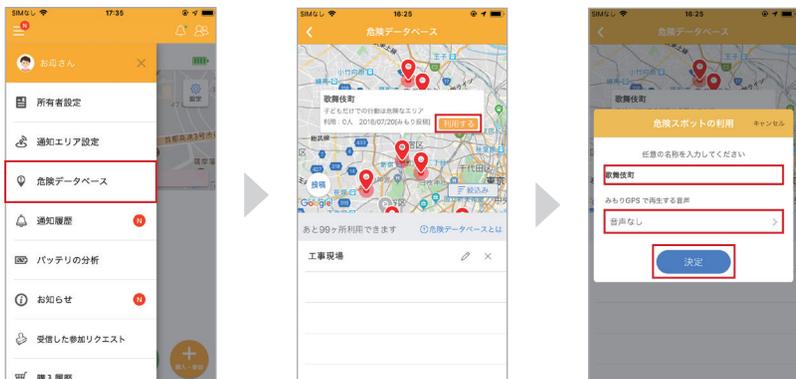
音声メッセージの通知方法で「定期的にLEDランプと電子音でお知らせ」または「いますぐ再生」を選択した場合、学校モードで設定している場所でも音声が再生されますのでご注意ください。

危ない場所では音声で警告 (危険エリア機能)

あらかじめ設定した「危険エリア」に子どもが立ち入ると、「みもり」が音声で子どもに危険を知らせます。

危険エリアは「みもり」の利用者が投稿することができます。

地域の危険な場所を利用者で共有することにより、地域一体となった子どもの見守りが可能になります。



(1) アプリトップのメニュー(☰)から【危険データベース】をタップします。

(2) 地図から利用したい危険エリアのピン(📍)をタップし【利用する】をタップします。

(3) 名称と再生する音声を設定し【決定】をタップします。

地域の危険な場所は、地域の方が一番よく知っています。
地域の中で心配な場所や危険な場所がある方は、危険エリアの投稿をお願いいたします。

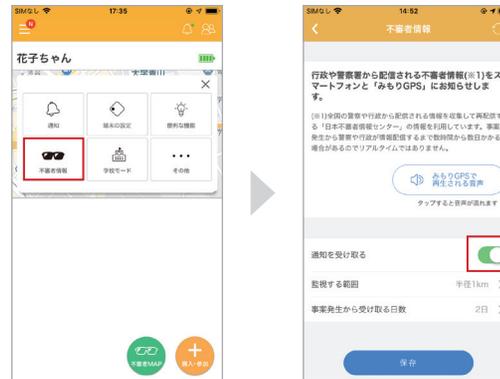
危険エリア
投稿方法は
こちらから



不審者情報と連動し危険を知らせる

不審者が目撃された場所の周辺を移動している子どもに「みもり」が音声で警告します。同時に保護者のスマートフォンへもお知らせします。

外部不審者情報の通知をオンにする



(1) アプリトップ画面で設定メニュー(⚙️)から【不審者情報(👁️)】をタップします。

(2) ボタンをタップし設定をオン(緑色)にします。

「みもり」での音声の見守りとスマートフォンへの通知両方がオンになります。

不審者情報について

連動する不審者情報は、「日本不審者情報センター」から配信されます。
日本不審者情報センターは、全国の不審者情報の配信や、不審者に関する分析や調査報道をおこなう不審者情報専門の会社です。

もしもの時に保護者へ連絡(通知ボタン)

本体の通知ボタン(△)が押されると、子どもの現在地を保護者のスマートフォンに通知します。

緊急時の連絡に利用するだけでなく、学校や塾から帰るときに押すなど、事前にご家族の間でルールを決めておくことでスムーズなやり取りが可能になります。用途に応じてご利用ください。



通知ボタンが押され、現在地の送信が完了すると音声でお知らせします。音声を変更する場合は、以下の手順で設定をおこなってください。

通知完了後に再生される音声を変更する



(1) アプリトップ画面で設定メニュー(⊙)から【端末の設定(△)】をタップします。

(2) 【ボタン押下時の音声再生】をオン(緑色)にし【ボタン送信完了後の音声】をタップします。

(3) 再生したい音声を選択し【保存】をタップします。

- *手順(2)の【ボタン押下時の音声再生】をオフ(グレー)にすると音声が発生しません。
- *現在地の取得時間は電波環境により異なり、20秒から最大で1分ほどかかります。

家族みんなで見守る(参加リクエスト機能)

購入者だけでなく、本体1台に対し最大8名まで家族みんなで見守ることが出来ます。(追加料金なし)

はじめに、利用するスマートフォンにアプリをインストールして新しいアカウントを作成してください。



(1) 一緒に見守る方は、アカウント登録後、アプリトップから【購入・参加】をタップします。

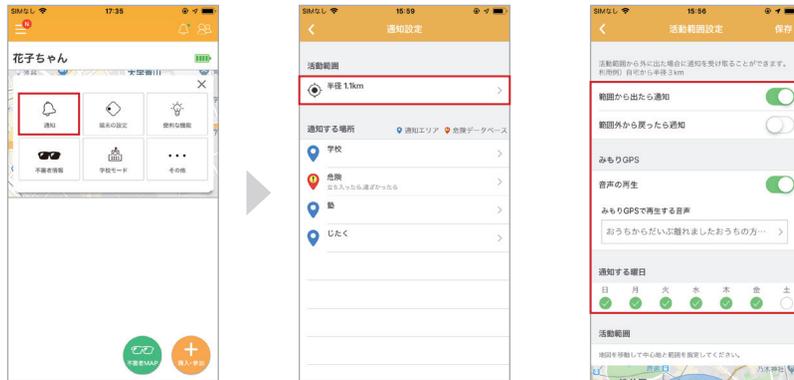
(2) 【参加する】をタップします。

(3) 本体に刻印されている「追跡コード」を入力し【リクエスト】をタップします。

- *リクエスト後に、本体購入者へ参加リクエストが通知されます。
- *参加リクエストが承認されると、リクエストした方のアプリトップに「みもり」が表示されます。

家から離れすぎないように見守る (活動範囲機能)

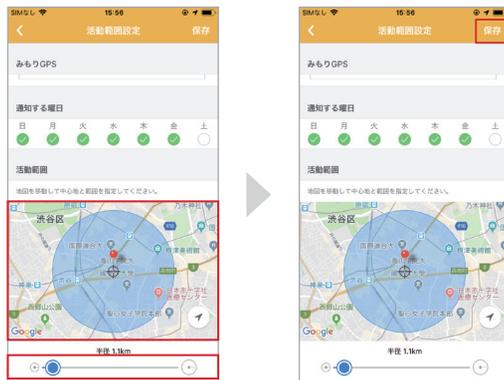
あらかじめ設定した「活動範囲」から子どもが出ると、「みもり」が音声で子どもに警告します。同時に保護者のスマートフォンへもお知らせします。知らない間に子どもが遠くに行ってしまう危険を防ぐことができます。



(1) アプリトップ画面で設定メニュー(☰)から【通知(🔔)】をタップします。

(2) 【活動範囲】をタップします。

(3) 再生する音声や通知する曜日等を設定します。



(4) 活動範囲とするエリアを設定します。

(2) 【保存】をタップします。

みもりの音声をすべて停止する

本体から再生されるすべての音声を停止します。電車やバスなどで音声を再生したくない場合にご利用ください。スピーカー音量をゼロにすると、設定に関わらずすべての音声が停止します。



(1) アプリトップ画面で設定メニュー(☰)から【端末の設定(🔧)】をタップします。

(2) 【スピーカー音量】のバーを一番左(最小)に設定します。

(3) 【保存】をタップします。

*音声メッセージも再生出来なくなりますのでご注意ください。

音声メッセージを送る

アプリで録音した音声や文字を音声に変換し「音声メッセージ」として送信することができます。本体のメッセージボタン(🗨️)を押すと、受信した音声メッセージがスピーカーから再生され、子どもの帰りが遅い場合などには帰宅を促すことが可能になります。



1 アプリ側の操作方法

送信したい音声の種類や通知方法を設定し音声メッセージを送信します。

音声メッセージの種類

- (1) 収録された音声を選択して送信 …… P15
- (2) 保護者の声を録音して送信 …… P16
- (3) 文字を音声に変換して送信 …… P17

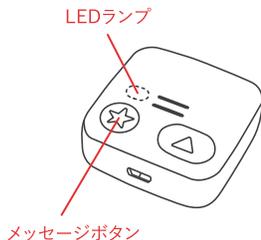
音声の通知方法

- (1) 着信音を鳴らさずにお知らせ …… LEDランプの点滅のみでお知らせ。
- (2) 移動すると着信音でお知らせ …… 子どもの動きを検知すると着信音でお知らせ。
- (3) 定期的に着信音でお知らせ …… 1分毎に着信音でお知らせ。
- (4) いますぐメッセージを再生 …… 送信後すぐに音声メッセージを再生。

※通知方法に関わらず、メッセージボタンを1回押すと以降の通知はLEDランプのみになります。
※周辺環境により、通知にタイムラグがある場合や通知されない場合があります。

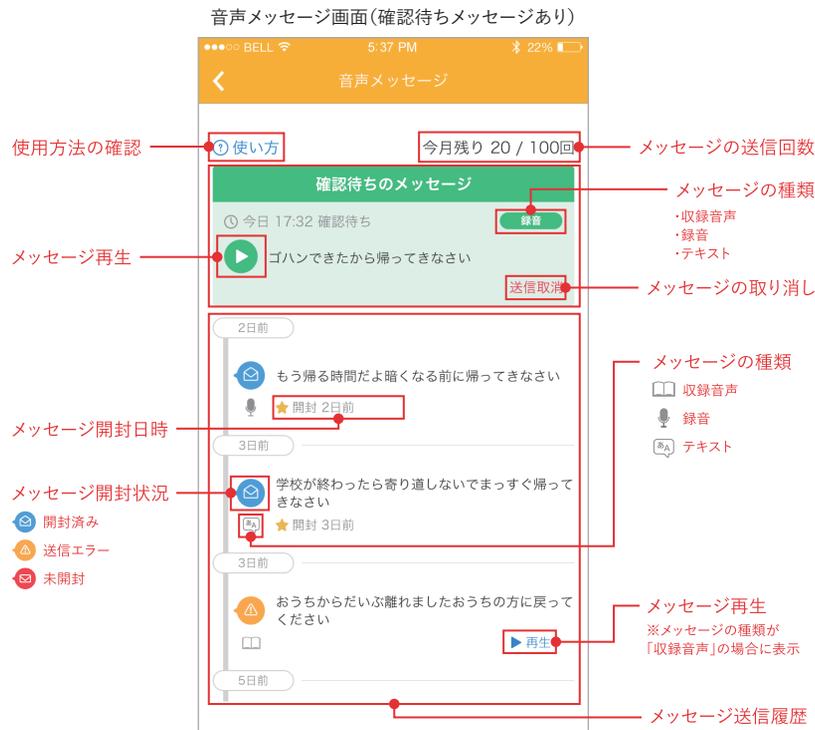
2 本体側の操作方法

音声メッセージが送信されると本体のLEDランプが緑色に点滅します。メッセージボタン(🗨️)を1回押すと音声メッセージが再生され、2回押すとメッセージを削除し、アプリへメッセージが開封されたことを通知します。



音声メッセージ画面の説明

音声メッセージは「収録音声から選択」「音声を録音」「文字を音声に変換」の3種類から選択することができます。



確認待ちのメッセージがない場合は、メッセージ作成ボタンが表示されます。メッセージ確認待ちの状態でも新規にメッセージを送る場合は、【送信取消】ボタンをタップし新規にメッセージを作成してください。

確認待ちのメッセージはありません
メッセージを作成する

音声メッセージを送信する(収録音声から選択)

アプリに収録されている音声を選択し送信する方法です。



- (1) アプリトップ画面で【音声メッセージボタン】をタップします。
- (2) 【メッセージを作成する】ボタンをタップします。
- (3) 【収録音声から選択する】をタップします。



- (4) 収録音声から送信したい音声をタップします。



- (5) 音声の通知方法を選択し【送信】ボタンをタップします。

音声メッセージを送信する(音声を録音)

音声を録音し送信する方法です。



- (1) アプリトップ画面で【音声メッセージボタン】をタップします。
- (2) 【メッセージを作成する】ボタンをタップします。
- (3) 【音声を録音する】をタップします。



- (4) 【録音ボタン】を押している間に話すと音声を録音できます。録音中はボタンの色が赤に変わり録音可能時間が表示されます。



- (5) 【次へ】ボタンをタップします。【録音した音声を再生】ボタンを押すと音声を確認することができます。



- (6) 音声の通知方法を選択し【送信】ボタンをタップします。

音声メッセージを送信する(文字を音声に変換)

入力した文字を音声に変換し送信する方法です。



- (1) アプリトップ画面で【音声メッセージボタン】をタップします。
- (2) 【メッセージを作成する】ボタンをタップします。
- (3) 【文字を音声に変換する】をタップします。



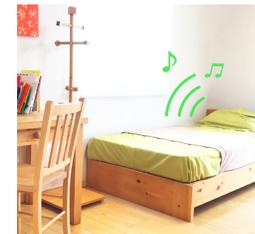
- (4) 文字を入力し【次へ】ボタンをタップします。音声の確認は1回の送信につき3回までとなります。
- (5) 音声の通知方法を選択し【送信】ボタンをタップします。

漢字の読み間違いが気になるときは「ひらがな」で入力してください。

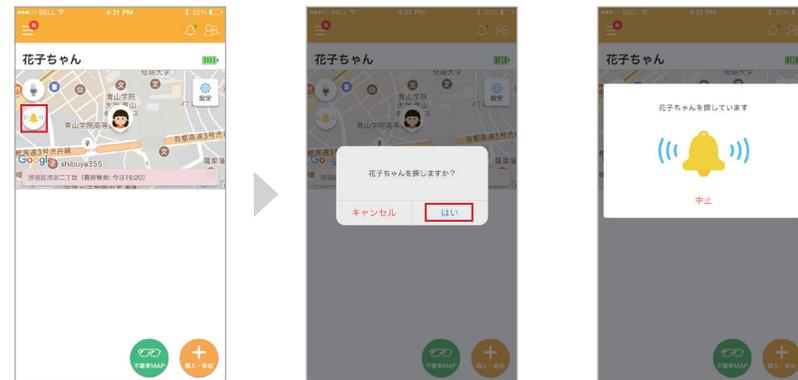
みもりを鳴らす(紛失時発見機能)

本体から音を鳴らして場所を特定することができます。

家の中にあるはずなのに見当たらない場合でも音ですぐに見つけることができます。

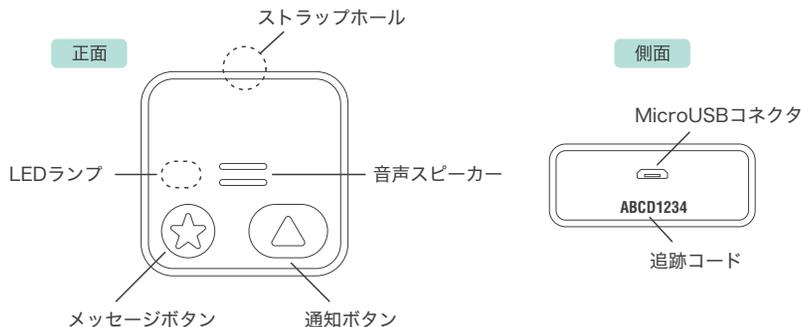


みもりを鳴らす機能の使い方



- (1) アプリトップ画面で【みもりを鳴らす】ボタンをタップします。
- (2) 【はい】をタップします。
- (3) 本体から音が鳴ります。途中で停止する場合は【中止】ボタンをタップします。

*通信環境によっては本体から音が再生されない場合があります。
*「みもりを鳴らす」機能を実行後30秒間は再度実行することはできません。



- 通信可能エリア:日本全国(NTTドコモ LTEエリア) ●バッテリー:1,350mAh
- データ通信方式:LTE-M ●通信回線:NTTドコモ ●測位方式:GPS / みちびき / GLONASS / BeiDou / Galileo、アシストGPS、Wi-Fi(2.4G / 5G) ●充電時間:2~3時間
- 充電端子:MicroUSB ●連続稼働日数:3週間前後(エコモード利用時 1日3時間の移動で計算。利用状況や周辺環境により異なります。) ●色:ホワイート ●本体サイズ:48mm(W)×48mm(H)×19.6mm(D)48g ●防水:IPX5 ●保証期間:購入日より1年

※製品・サービスの仕様および機能は予告なく変更される場合があります。

LEDランプについて



- 点灯 …… 充電中
- 点滅 …… バッテリ不足
- 点灯 …… 充電終了
- 点滅 …… 通知ボタンを押して位置情報送信中
- 点灯 …… アップデート中
- 点滅 …… 起動中
- 交互点滅 …… 初回起動時
- 点滅 …… 音声メッセージ預かり中

*紫色LEDランプが点灯・点滅している間、または赤色LEDランプが点滅している間は通知ボタンを押すことはできません。

*屋外で移動しているときに長時間現在地が更新されない場合は、携帯電波の良いところへ移動するか本体のリセット(P23)をお試し下さい。

Q みもりの利用を休止したい

- A 「みもり」は通信会社のSIMカードを利用している事から、利用開始後の一時休止ができません。
また、同様の理由から一度解約した本体を再度契約・利用することができません。

Q 海外への旅行や転勤の場合「みもり」を利用できますか？

- A 現在「みもり」の利用可能エリアは日本国内のみとなっており、海外ではご利用いただけません。

Q 月額料金はいつから発生し、いつ料金が引き落とされますか？

- A 開通手続きを完了した日が契約開始日となり、以降毎月の契約開始日と同じ日に月額利用料が引き落とされます。
例)3月10日に開通手続きを完了した場合、毎月10日に引き落としとなります。

Q 支払いに利用しているカードを変更したい

- A 以下手順で変更してください。
- (1) アプリトップの左上メニュー(☰)より【購入履歴】をタップします。
 - (2) 【登録済みのクレジットカード】の【変更】をタップします。
 - (3) カード情報を入力し【カード情報を変更する】をタップし、しばらくお待ちください。

困ったときは

サポートページをご用意しています

<https://mimori-ai.jp/support.html>



Q 公式サイト・アプリから購入し「みもり」が表示されていない方
(サンプル画面から切り替わらない)

A アプリにログインしていない、もしくは購入時に登録したアドレスとは異なるアドレスでログインしている可能性がありますので、ログイン状況と購入時のメールアドレスをご確認ください。

Q サンプル画面になり「みもり」の所在地が表示されなくなった

A ご利用のスマートフォンの通信状況など、何かしらの原因によりアプリからログアウトされた状態です。
アプリトップの左上メニュー(☰)のログインから再度ログインをお願いします。

Q アプリを起動するとログアウトされる

A 同じログインアカウントを複数のスマートフォンで使用するとログアウトされます。
ご家族で本体1台を見守る場合はP10の家族みんなで見守る(参加リクエスト機能)をご参照の上、「参加リクエスト」でご利用ください。

Q 複数の家族で見守りをした場合、見守る側の位置は家族に共有されますか？

A アプリに表示されるご自身の位置は本体との距離の目安として表示されています。他の方には共有されません。

困ったときは

サポートページを
ご用意しています

<https://mimori-ai.jp/support.html>



Q 現在地について大幅な誤差がある

A 現在地の特定にはGPS衛星やWi-Fiアクセスポイントを利用していますが、周辺の環境や電波状況により数メートルから数十メートルの誤差が生じる場合があります。サポートセンターで補正を行える場合がありますので、大きな誤差が生じた際はアプリもしくは公式サイト【お問い合わせ】からご連絡ください。

Q 登校時に学校手前から所在地が更新されず、下校まで動かない

A コンクリートで作られている建物ではGPS衛星の電波を受信できず現在地の特定が出来ない場合があります。その場合はWi-Fiの電波を利用して現在地を探しますが、学校等の教育施設ではWi-Fiの設備が無いことが多く最終的に現在地の特定ができないことがあります。通信環境の良い屋外に出たときに所在地が更新されるようになります。

Q アプリの充電が更新されない

A バッテリーの残量は現在地更新のタイミングで更新されるため、移動していない状態では情報の更新に数時間のタイムラグが発生します。本体を強めに2~3秒振って3分程度経過した後に再度ご確認ください。

Q 学校や家にいるのに「入った」「出ました」の通知がくる

A 現在地の誤差により、通知エリアから「出た」または「入った」と判断され、誤った通知が送信されることがあります。また、学校等で通知エリアの中心点が校門やグラウンドの中央になっていると、若干の誤差でも入退出の通知が繰り返されることがあります。通知エリアの範囲を拡大または中心点を変更するなどをご検討ください。サポートセンターで補正を行える場合がありますので、大きな誤差が生じた際はアプリもしくは公式サイト【お問い合わせ】からご連絡ください。

詳しくはこちらから ▶ <http://mimori-ai.jp/r/142068.php>

みもりFAQ

学校や家にいるのに通知エリアの出入通知が送信された

