

故障かな？と思ったら（リセット方法）

本体が以下の状態の時は、リセットをお試しください。

- *紫色LEDランプの点滅が5分以上続く。
- *通知ボタンを押してもLEDランプが点滅しない。
- *充電をしたとき赤色LEDランプが点灯しない。

- (1) 本体に充電ケーブルを指し、2時間以上おいてください。
- (2) 本体の緑色のボタンを20秒以上押し続けてください。
ランプの点灯・点滅状況に関わらず、そのまま押し続けます。
- (3) ボタンを押している指を離します。
- (4) 紫色のLEDランプが点滅しリセットが完了します。
- (5) 紫色のLEDランプの点滅が終わったらみもりを少し揺らします。
- (6) 一連の流れ(2)～(5)をもう一度行います。

リセットを行っても現在地が更新されない場合は端末の不具合の可能性があります。
お手数をおかけいたしますが、お問い合わせより「みもりサポートセンター」までご連絡ください。
※お問い合わせの際に、8桁の追跡コードを記入いただくとご案内がスムーズになります。

アプリからのお問い合わせ

- (1) アプリトップのメニュー(☰)から【お問い合わせ】をタップします。
- (2) 【よくある質問で解決しない方】をタップし、必要事項を明記の上お問い合わせください。



取扱説明書

MR-01B



国007-AF0081
国204-530021
国006-000382

本製品は日本の電波法で定められている技術基準適合証明を受けたモジュール製品で構成されています。

目次

みもりとは	P02
はじめにご確認ください	P03
みもり公式サイトからご購入いただいた方	P04
量販店や他社サイトからご購入いただいた方	P06
アプリトップ画面の説明	P08
学校に着いたらお知らせ(通知エリア機能)	P09
学校モードの設定(音声停止エリア)	P10
危ない場所では音声で警告(危険エリア機能)	P11
不審者情報と連動し危険を知らせる	P12
もしもの時に保護者へ連絡(通知ボタン)	P13
家族みんなで見守る(参加リクエスト機能)	P14
家から離れすぎないように見守る(活動範囲機能)	P15
みもりの音声をすべて停止する	P16
音声メッセージを送信する(みもり呼出機能)	P17
製品仕様	P18
よくある質問(購入後～起動)	P19
よくある質問(契約・お支払い)	P20
よくある質問(アプリ)	P21
故障かな?と思ったら	P22
故障かな?と思ったら(リセット方法)	P23

利用開始手順

基本機能編

応用機能編

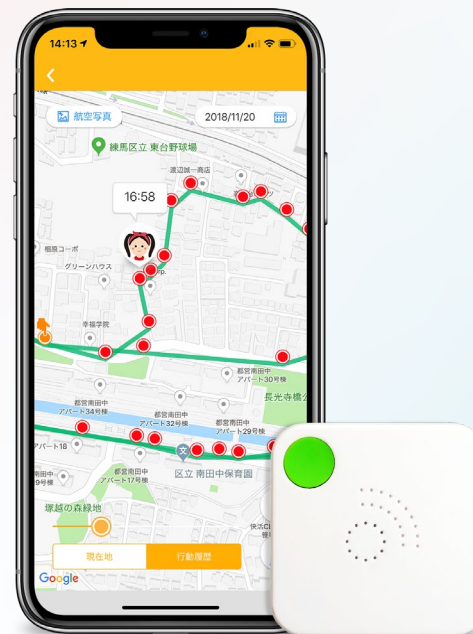
サポート編

みもりとは

「みもり」はGPSと音声で子どもを守る見守りサービスです。ランドセルやカバンに取り付けるだけで、子どもの現在地や行動履歴をスマホから確認できます。

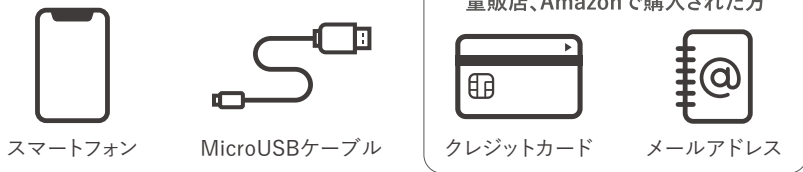
また、子どもが危ない場所に立ち上がった場合に音声で警告する機能や、ボタンで自分の居場所を知らせる機能等、子どもの安全を守る機能を多数備えています。

子どもに「みもり」を持たせ、保護者は専用のスマホアプリをインストールするだけで、簡単に子どもの安全を見守ることができます。



はじめにご確認ください

1 ご用意いただくもの



- *対応スマートフォンは、iPhone(iOS10以降)およびAndroid4.4以降となります。
- *MicroUSB(TypeB)およびUSB充電器をご用意ください。
- *量販店や他社サイトからご購入された方は、クレジットカードとメールアドレスをご用意ください。

2 ご利用手順について

みもり購入先により、利用開始手順が異なります。
購入先をご確認いただき、利用開始手続きをおこなってください。

A みもり公式サイト・アプリ
提携代理店でご購入いただいた方

▶ P04へ

※提携代理店：イオン、東北電力、北海道ガス (2020年6月現在)

B 量販店、Amazonでご購入
いただいた方

▶ P06へ

A みもり公式サイト・アプリ、提携代理店でご購入 いただいた方

1 アプリのインストール

アプリストアより無料の「みもり専用アプリ」をダウンロードしてください。

iPhoneをお持ちの方

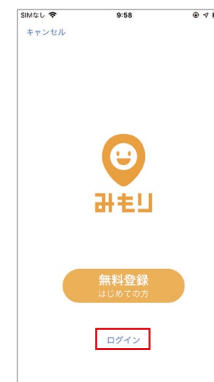


Androidをお持ちの方



2 アプリにログイン

- (1) アプリトップのメニュー(☰)の一番上にある【ログイン】をタップしてください。
- (2) 【ログイン】をタップし、ご購入時に登録したアカウント(メールアドレス)でログインします。



利用開始手順

B 量販店、Amazonでご購入いただいた方

1 アプリのインストール

アプリストアより無料の「みもり専用アプリ」をダウンロードしてください。

iPhoneをお持ちの方

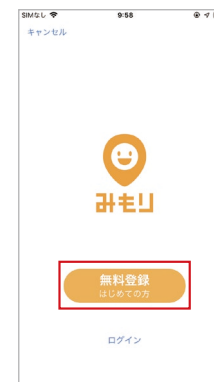


Androidをお持ちの方



2 アプリにログイン

- (1) アプリトップのメニュー(☰)の一番上にある【ログイン】をタップしてください。
- (2) 【無料登録】をタップし、画面の指示に従って登録を完了してください。
すでにアカウントをお持ちの方は【ログイン】をタップしてください。



3 みもりを利用する

「みもり」にUSBケーブルを挿して充電します。充電開始後1~2時間程度で「みもり」が起動します。「みもり」に振動を加えると所在地が更新されます。充電開始と同時に月額課金が開始します。

※充電が完了するまでにおよそ3~4時間かかる場合があります。

はじめてみもりをご購入された方

ご購入時に登録されたメールアドレスでアプリにログインすると、トップ画面に「みもり」が表示されます。

起動前・お届け中の画面



上記画面から切り替わらない場合、以下の原因が考えられます。

- (1) ログインしていない。
- (2) ご購入時に登録されたメールアドレスとは異なるアドレスでログインしている。
- (3) みもりが起動していない。

詳しくはこちらから ▶ <https://manual.mimori-ai.jp>

みもりマニュアルサイト アプリを準備する(インストールとログイン)



アプリトップ画面の説明

3 購入したみもりの登録 ※購入先がAの方は登録不要です。



(1) アプリトップ画面で【購入・参加】をタップします。

(2) 追加方法選択画面で【登録する】をタップします。

(3) 画面の指示に従い「みもり」の登録をおこなってください。

製造番号について

製造番号は外箱側に記載されている15桁の番号です。

追跡コードについて

追跡コードはみもり本体に刻印されています。



追跡コード

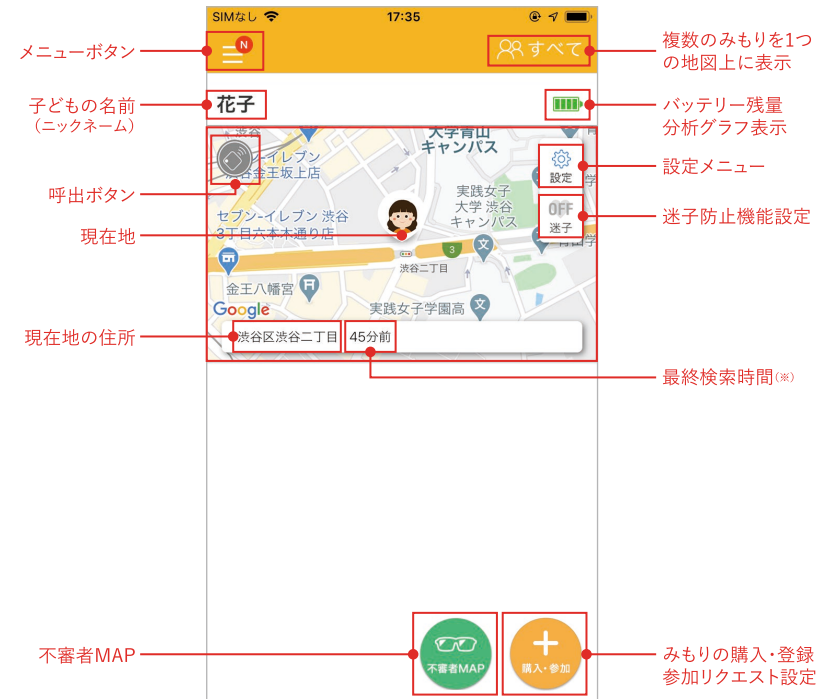
4 みもりを利用する

「みもり」にUSBケーブルを挿して充電します。充電開始後1~2時間程度で「みもり」が起動します。「みもり」に振動を加えると現在地が更新されます。充電開始と同時に月額課金が開始します。

※充電が完了するまでにおよそ3~4時間かかる場合があります。

「みもり専用アプリ」を起動すると、アプリトップに子どもの現在地が表示されます。メニューボタンをタップすると、各種機能の設定やお問い合わせを行うことができます。

機能の設定は、本誌の【基本機能編】または【応用機能編】をご確認ください。

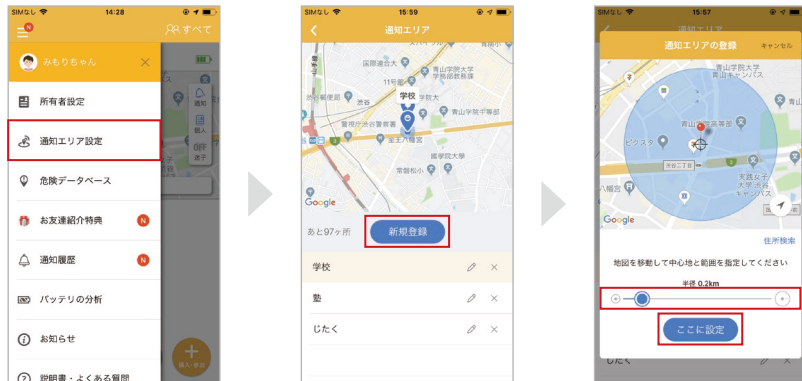


※最後に位置情報を検索した時間です。位置情報の取得に失敗した場合も更新されます。

※画面は2020年5月現在のものです。

学校に着いたらお知らせ(通知エリア機能)

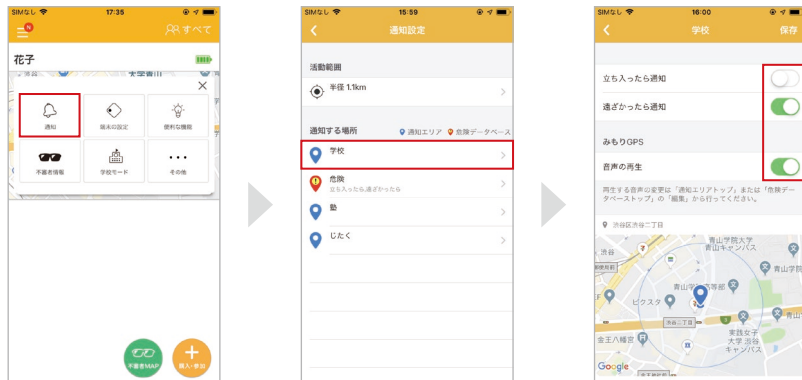
子どもが学校・塾・自宅など、あらかじめ設定した場所に入出入りした時に、スマートフォンへお知らせします。



(1) アプリトップのメニュー(☰)から【通知エリア設定】をタップします。

(2) 【新規登録】をタップします。

(3) 通知する場所と範囲を設定し【ここに設定】をタップします。



(4) アプリトップ画面に戻り設定メニュー(⊗)から【通知(🔔)】をタップします。

(5) (3)で作成した通知エリアをタップします。

(6) 通知のON/OFFや再生する音声を設定します。

学校モードの設定(音声停止エリア)

学校や塾などの特定の場所では、「学校モード」の設定をおこなってください。設定内容に関わらずすべての音声が停止します。



(1) アプリトップ画面で設定メニュー(☰)から【学校モード(🎓)】をタップします。

(2) 【音声停止エリアを追加】をタップします。

(3) 音声を停止したい場所の名称・位置・範囲を設定し【保存】をタップします。

注意

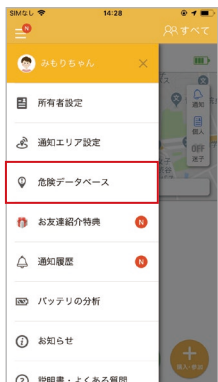
現在地の誤差などにより学校モードで設定している場所で音声が再生される場合があります。

危ない場所では音声で警告 (危険エリア機能)

あらかじめ設定した「危険エリア」に子どもが立ち入ると、「みもり」が音声で子どもに危険を知らせます。

危険エリアは「みもり」の利用者が投稿することができます。

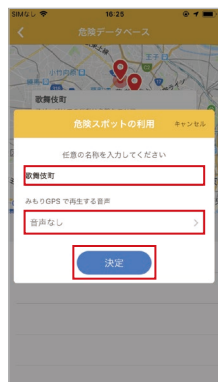
地域の危険な場所を利用者で共有することにより、地域一体となった子どもの見守りが可能になります。



(1) アプリトップのメニュー(☰)から【危険データベース】をタップします。



(2) 地図から利用したい危険エリアのピン(📍)をタップし【利用する】をタップします。



(3) 名称と再生する音声を設定し【決定】をタップします。

地域の危険な場所は、地域の方が一番よく知っています。
地域の中で心配な場所や危険な場所がある方は、危険エリアの投稿をお願いいたします。

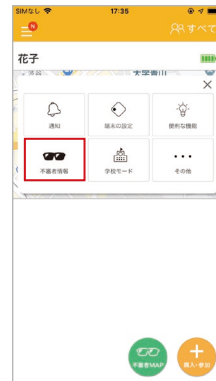
危険エリア
投稿方法は
こちらから



不審者情報と連動し危険を知らせる

不審者が目撃された場所の周辺を移動している子どもに「みもり」が音声で警告します。同時に保護者のスマートフォンへもお知らせします。

外部不審者情報の通知をオンにする



(1) アプリトップ画面で設定メニュー(⚙️)から【不審者情報(👁️)】をタップします。



(2) ボタンをタップし設定をオン(緑色)にします。

「みもり」での音声の見守りとスマートフォンへの通知両方がオンになります。

※不審者情報について

連動する不審者情報は、「日本不審者情報センター」から配信されます。
日本不審者情報センターは、全国の不審者情報の配信や、不審者に関する分析や調査報道をおこなう不審者情報専門の会社です。

もしもの時に保護者へ連絡(通知ボタン)

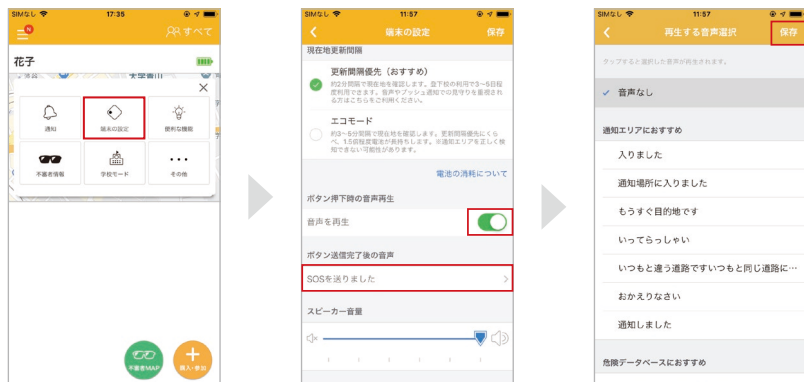
「みもり」のボタンが押されると、子どもの現在地を保護者のスマートフォンに通知します。

緊急時の連絡に利用するだけでなく、学校や塾から帰るときに押すなど、事前にご家族の間でルールを決めておくことでスムーズなやり取りが可能になります。用途に応じてご利用ください。



通知ボタンが押され、現在地の送信が完了すると「みもり」が音声でお知らせします。音声を変更する場合は、以下の手順で設定をおこなってください。

通知ボタンの音声を変更する



(1) アプリトップ画面で設定メニュー(⊙)から【端末の設定(⊙)】をタップします。

(2) 【ボタン押下時の音声再生】をオン(緑色)にし【ボタン送信完了後の音声】をタップします。

(3) 再生したい音声を選択し【保存】をタップします。

- *手順(2)の【ボタン押下時の音声再生】をオフ(グレー)にすると音声that停止します。
- *現在地の取得時間は電波環境により異なり、20秒から最大で1分ほどかかります。

家族みんなで見守る(参加リクエスト機能)

購入者だけではなく1台の「みもり」について最大8名まで家族みんなで見守ることができます。(追加料なし)

はじめに、利用するスマートフォンにアプリをインストールして新しいアカウントを作成してください。



(1) 一緒に見守る方は、アカウント登録後、アプリトップから【購入・参加】をタップします。

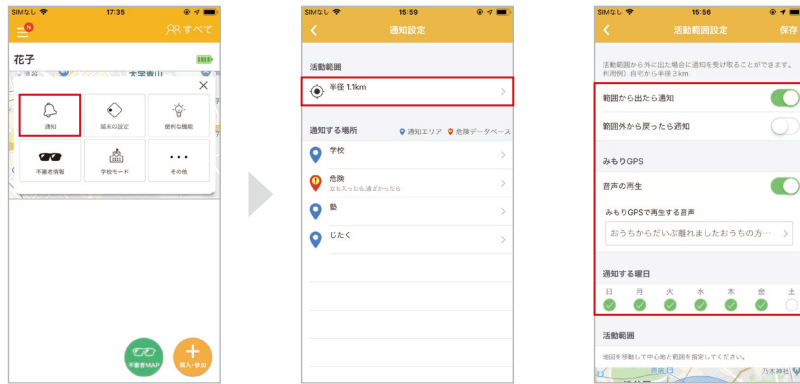
(2) 【参加する】をタップします。

(3) 「みもり」本体に刻印されている「追跡コード」を入力し【リクエスト】をタップします。

リクエスト後に、「みもり」購入者へ参加リクエストが通知されます。参加リクエストが承認されると、リクエストした方のアプリトップに「みもり」が表示されます。

家から離れすぎないように見守る (活動範囲)

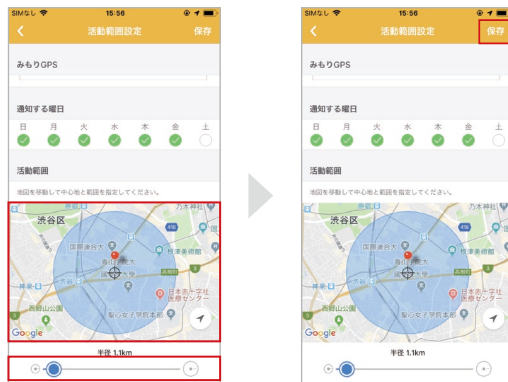
あらかじめ設定した「活動範囲」から子どもが出ると、「みもり」が音声で子どもに警告します。同時に保護者のスマートフォンへもお知らせします。知らない間に子どもが遠くに行ってしまう危険を防ぐことができます。



(1) アプリトップ画面で設定メニュー(☰)から【活動範囲】をタップします。

(2)【活動範囲】をタップします。

(3) 再生する音声や通知する曜日等を設定します。



(4) 活動範囲とするエリアを設定します。

(2)【保存】をタップします。

みもりの音声をすべて停止する

「みもり」から再生されるすべての音声を停止します。電車やバスなどで「みもり」から音声を再生したくない場合にご利用ください。スピーカー音量をゼロにすると、設定に関わらずすべての音声は停止します。



(1) アプリトップ画面で設定メニュー(☰)から【端末の設定】をタップします。

(2)【スピーカー音量】のバーを一番左(最小)に設定します。

(3)【保存】をタップします。

音声メッセージを送信する(みもり呼出機能)

アプリから「みもり」へ音声メッセージを送信することができます。
メッセージは31種類の中から自由に選択することができます。



- (1) アプリトップ画面で【みもり呼出ボタン】をタップします。
- (2) 送信する音声メッセージを選択し【送る】をタップします。
- (3) 【閉じる】をタップします。

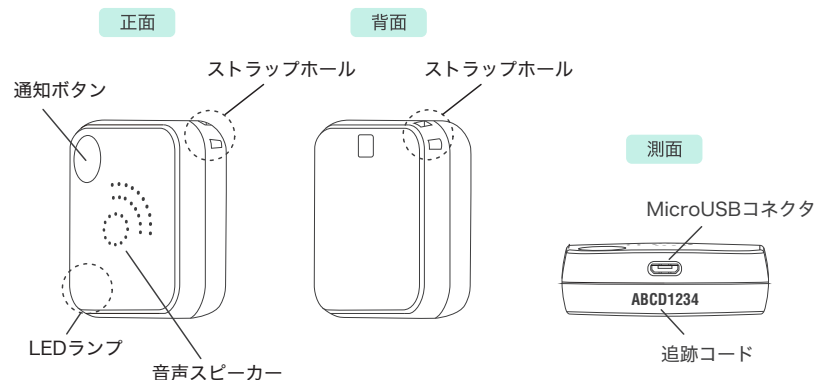


- (4) 呼出中はアプリトップ画面にある【みもり呼出ボタン】が緑色になります。

- ＊音声の再生は現在地が更新されるタイミングで行われます。**設定と同時にされるものではありません**のでご注意ください。
- ＊音声は最大5回再生されます。
- ＊「学校モード」で設定したエリアでは音声は再生されません。
- ＊アプリの「みもり呼出ボタン」または本体の通知ボタンを押すと音声は停止します。
- ＊音声メッセージ選択画面(手順2)で【編集】をタップすると選択できる音声メッセージを変更することができます。
- ＊送信状況の確認はアプリトップから「みもり呼出ボタン」をタップして音声選択画面を表示してください。

「みもり」呼出中の場合は選択している音声の欄に【呼出 0/5回】が表示されます。
5回呼び出されると自動的に解除になります。

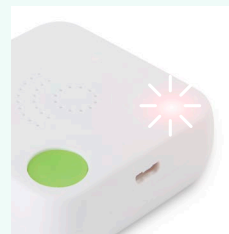
製品仕様



- 通信可能エリア:日本全国 ●バッテリー:1,300mAh ●データ通信方式:3G ●通信回線:NTTドコモ ●測位方式:GPS・Wi-Fiアクセスポイント・携帯基地局 ●Bluetooth:有 ●充電時間:3~4時間 ●充電端子:MicroUSB ●連続稼働日数:3週間前後(エコモード利用時 1日3時間の移動で計算) ●色:ホワイト ●本体サイズ:54mm(W)×54mm(H)×20mm(D)55g ●保証期間:ご購入より12ヶ月

※製品・サービスの仕様および機能は予告なく変更される場合があります。

LEDランプについて



- 点灯 …… 充電中
- 点滅 …… バッテリー不足
- 点灯 …… 充電終了
- 点滅 …… ボタンを押して位置情報送信中
- 点灯 …… アップデート中
- 点滅 …… 起動中
- 交互点滅 …… 本体の異常をお知らせ
リセット(P22)をお試しください

- ＊紫色・赤色LEDランプが点灯・点滅している間はボタンを押すことはできません。
- ＊屋外で移動しているときに長時間現在地が更新されない場合は、携帯電波の良いところへ移動するか本体の初期化をお試し下さい。

Q 箱を捨ててしまい製造番号がわからない

- A 製造番号がわからない場合はサポートまでご連絡ください。
 【お問い合わせ】より端末に記載の8桁の追跡コードと製造番号がわからない旨をご記載のうえお問合せください。
 ※量販店や他社サイトからご購入いただいた方のみ製造番号が必要となります。みもり公式サイト、みもりアプリ内からご購入の場合、製造番号は不要です。

Q 公式サイト・アプリから購入し「みもり」が表示されていない方(サンプル画像から切り替わらない)

- A アプリにログインしていない、もしくは購入時に登録したアドレスとは異なるアドレスでログインしている可能性がありますので、ログイン状況と購入時のメールアドレスをご確認ください。

Q 購入してから充電したが電池残量が増えない

- A 「みもり」の初回起動には充電してから2～3時間かかる場合がございます。
 また、2～3時間経ってもアプリ内のバッテリーの数値が増えていない場合は、アプリ側に最新の情報が反映されていない可能性があります。「みもり」に振動を加えると通信が行われ最新の情報が送信されますので、振動を加えて約3分ほどしてから再度アプリの数値をご確認ください。

FAQをご用意しています

よくあるご質問

<https://faq.mimori-ai.jp/>

Q みもりの利用を休止したい

- A 「みもり」は通信会社のSIMカードを利用している事から、利用開始後の一時休止ができません。
 また、同様の理由から一度解約した「みもり」端末を再度契約・利用することができません。

Q 海外への旅行や転勤の場合「みもり」を利用できますか？

- A 現在「みもり」の利用可能エリアは日本国内のみとなっており、海外ではご利用いただけません。

Q 月額料金はいつから発生し、いつ料金が引き落とされますか？

- A 「充電を開始した日」が契約開始日となり、以降毎月契約開始日と同じ日に月額利用料が引き落とされます。
 例)3月10日に充電を開始した場合、毎月10日に引き落とします。

Q 支払いに利用しているカードを変更したい

- A 以下手順で変更してください。
 (1) アプリトップの左上メニュー(☰)より【購入履歴】をタップします。
 (2) 【登録済みのクレジットカード】の【変更】をタップします。
 (3) カード情報を入力し【カード情報を変更する】をタップし、しばらくお待ちください。

FAQをご用意しています

よくあるご質問

<https://faq.mimori-ai.jp/>

Q サンプル画面になり「みもり」の現在地が表示されなくなった

A ご利用のスマートフォンの通信状況など、何かしらの原因によりアプリからログアウトされた状態です。

アプリトップの左上メニュー(☰)のログインから再度ログインをお願いします。

Q アプリを起動するとログアウトされる

A 同じログインアカウントを複数のスマートフォンで使用するとログアウトされます。ご家族で一台の「みもり」を見守る場合はP14の家族みんなで見守る(参加リクエスト機能)をご参照の上、「参加リクエスト」でご利用ください。

Q 複数の家族で見守りをした場合、見守る側の位置は家族に共有されますか？

A アプリに表示されるご自身の位置は「みもり」との距離の目安として表示されています。他の方には共有されません。

Q 現在地について大幅な誤差がある

A 現在地の特定にはGPS衛星やWi-Fiアクセスポイントを利用していますが、周辺の環境や電波状況により数メートルから数十メートルの誤差が生じる場合があります。大きな誤差が生じた際は、当方で補正を行える場合がありますのでお手数ですが【お問い合わせ】からご連絡ください。

Q 登校時に学校手前から現在地が更新されず、下校まで動かない

A コンクリートで作られている建物ではGPS衛星の電波を受信できず現在地の特定が出来ない場合があります。その場合はWi-Fiの電波を利用して現在地を探しますが、学校等の教育施設ではWi-Fiの設備が無いことが多く最終的に現在地の特定ができないことがあります。また、「みもり」は振動が加わると現在地が測位される仕様となっており、振動がない状態が続くと更新間隔が2～3時間に拡大されます。振動が再度加わることで通常通りの更新間隔に戻ります。

Q アプリの充電が更新されない

A バッテリーの残量は現在地更新タイミングで更新されるため、移動していない状態では情報の更新に数時間のタイムラグが発生します。「みもり」に振動を加えて3分程度たった後に再度ご確認ください。

Q 学校や家にいるのに「入った」「出ました」の通知がくる

A 現在地の誤差により通知エリアから「出た」または「入った」と判断され、誤った通知が送信されることがあります。また、学校等で通知エリアの中心点が校門やグラウンドの中央になっているとに日中滞在する場所が円の境界線付近になることがあります。その結果、若干の誤差でも入退出の通知が繰り返されることがあります。通知エリアの範囲を拡大する、または中心点を変更するなどをご検討ください。大きな誤差が生じた際は、当方で補正を行える場合がありますのでお手数ですが【お問い合わせ】からご連絡ください。

詳しくはこちらから ▶ <https://faq.mimori-ai.jp/142068->

みもりFAQ 通知エリアで学校や家にいるのに「出た」と通知が来た



FAQをご用意しています

よくあるご質問

<https://faq.mimori-ai.jp/>

