

## 第41回まちcomiリサーチ 『ご家庭でのお掃除について』

ドリームエリア株式会社は、無料不審者情報配信ツール『まちcomiメール』を利用している保護者の方々を対象に、『ご家庭でのお掃除について』のアンケートを実施いたしました。

### <調査概要>

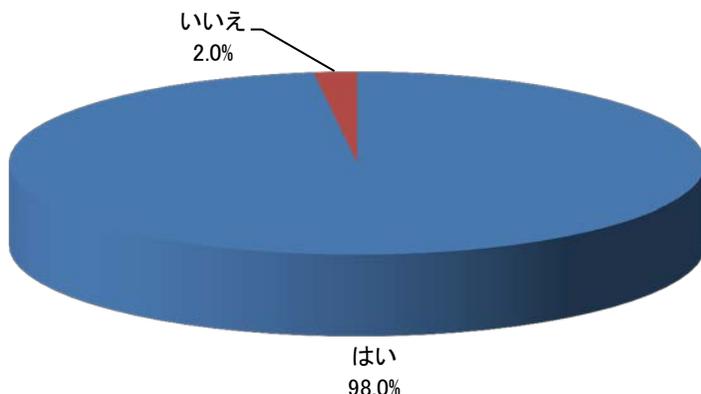
調査期間	2013年6月20日(木)～2013年6月23日(日)
調査方法	携帯サイト上のアンケートフォームにて回答
調査対象	『まちcomiメール』を利用した不審者情報を携帯で受信している保護者
調査対象数	1,078,042名
有効回答数	34,717件
寄付金額	今回34,717円 寄付先：NPO法人児童虐待防止全国ネットワーク オレンジリボン事務局

### <質問項目>

1	ご家庭で難しいと思っているお掃除箇所はありますか？
2	難しいと思っているお掃除箇所はどこですか？(複数回答可)
3	難しいと思っているお掃除箇所をどうしていますか？(複数回答可)
4	有料でもプロに頼みたいと思うお掃除箇所はありますか？(複数回答可)
5	ハウスクリーニングを知っていますか？
6	ハウスクリーニングを利用したことはありますか？
7	ハウスクリーニングを利用した・したい時期はいつですか？(複数回答可)
8	ハウスクリーニングに求めるものは何ですか？
9	職業を教えてください。
10	お住まいの地域を教えてください。

### 質問1:ご家庭で難しいと思っているお掃除箇所はありますか？

— ほぼ全員の方がお掃除が難しいと感じている箇所があると回答



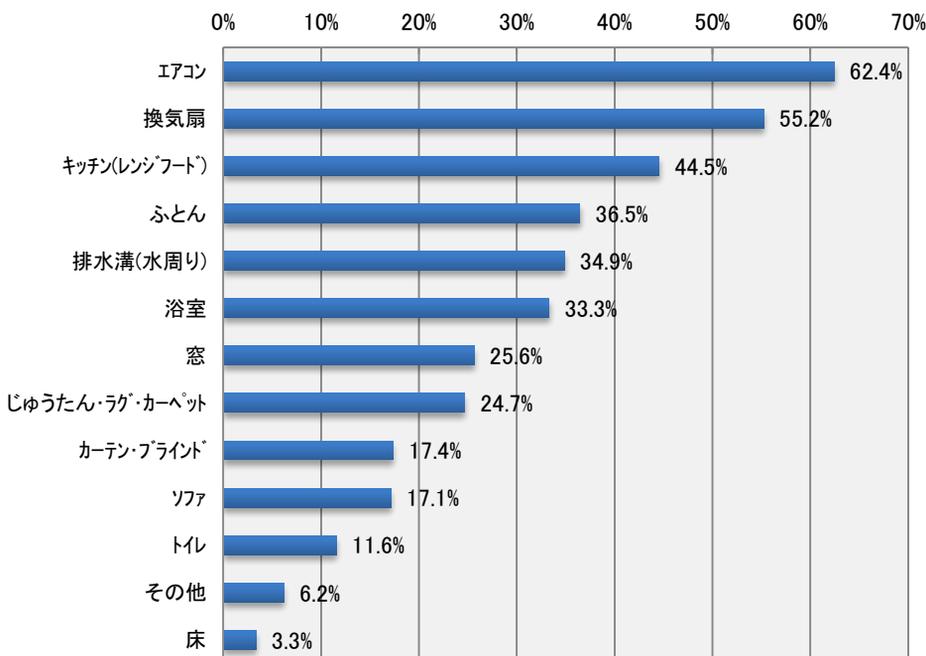
ほぼ全員の方が、お掃除が難しいと感じている箇所があると回答されています。

ご家庭には、たくさんのお掃除箇所があり、お掃除方法も様々です。

育児や仕事に忙しい中で、なかなか大がかりなお掃除をするまともった時間が取れない事も、お掃除が難しいと感じる要因かもしれません。

### 質問2:難しいと思っているお掃除箇所はどこですか？(複数回答可)

— 6割以上の方が「エアコン」、半数以上の方が「換気扇」と回答



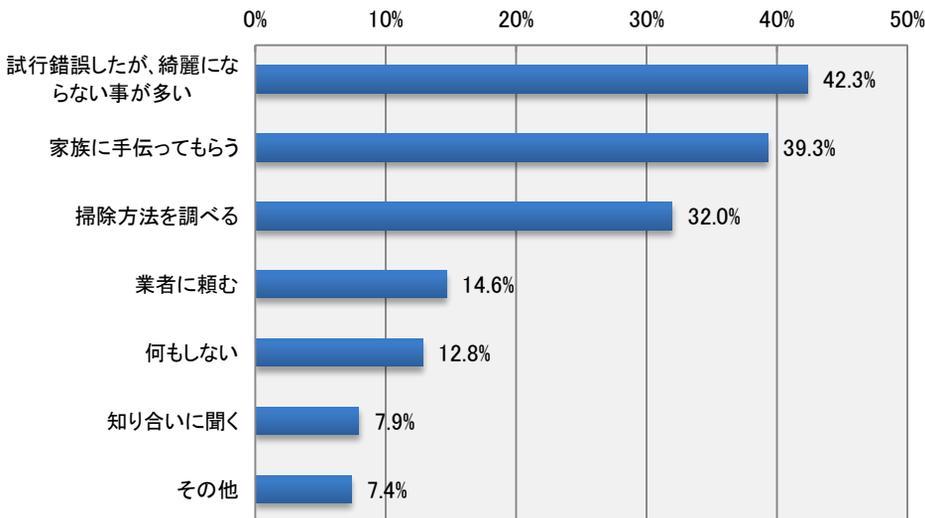
6割以上の方がエアコンを挙げました。高い場所にあり、掃除の方法も複雑なため季節毎のエアコン掃除はやはり大変です。

次いで換気扇、レンジフードなどのキッチンまわり、排水溝、浴室と言った水まわりと言う結果になりました。

ふとんやじゅうたんなど、ご家庭での洗濯が難しい大物をあげた方も多くいらっしゃいました。

### 質問3: 難しいと思っているお掃除箇所をどうしていますか？(複数回答可)

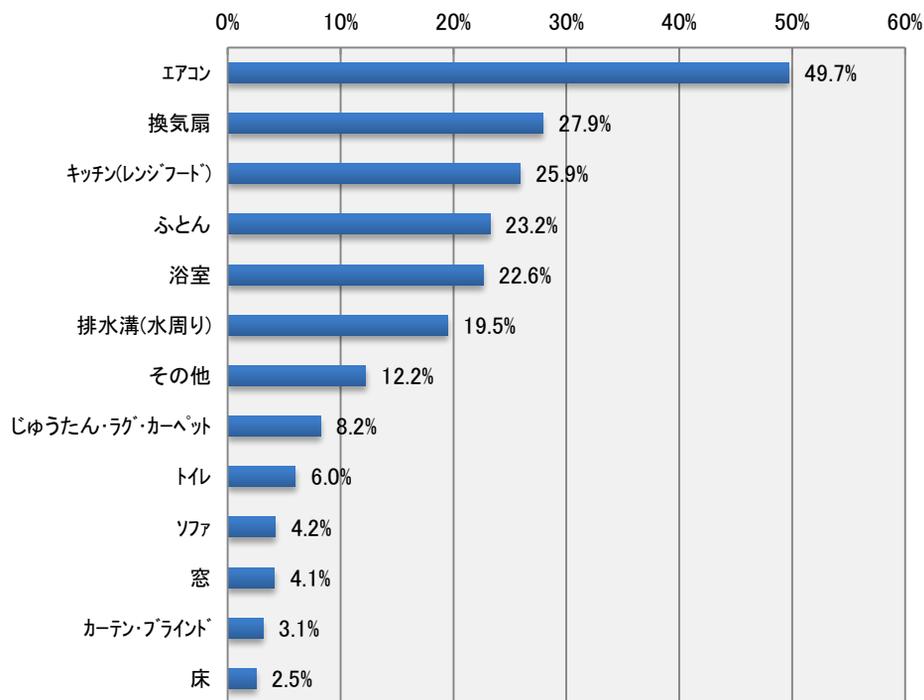
— 「試行錯誤したが、綺麗にならない事が多い」が最多の4割以上



「家族に手伝ってもらう」、「掃除方法を調べる」など皆さん工夫をしながら難しい箇所の掃除に取り組まれているようです。しかし、この質問で一番多かった回答は「試行錯誤したが、綺麗にならない事が多い」。実に4割を超える方が回答として挙げられています。どうすれば難しい箇所の掃除がうまく行くのでしょうか？

### 質問4: 有料でもプロに頼みたいと思うお掃除箇所はありますか？(複数回答可)

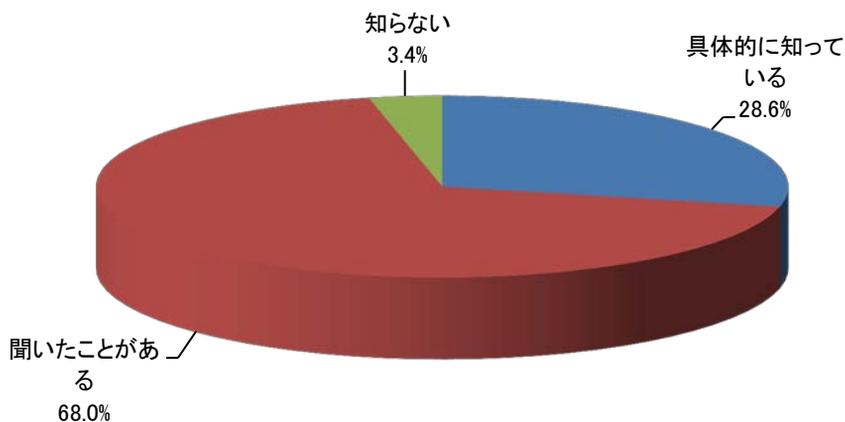
— 掃除が難しいと思われる「エアコン」が、プロに頼みたいお掃除箇所でもNo1



難しい箇所のお掃除はプロに任せると言う選択肢があります。プロに頼みたいお掃除箇所は、質問2で多く挙げたエアコンが1番多く、半数近くの方が選択されています。ただ、有料となると少し敷居が高く感じる方も多いようです。

### 質問5:ハウスクリーニングを知っていますか？

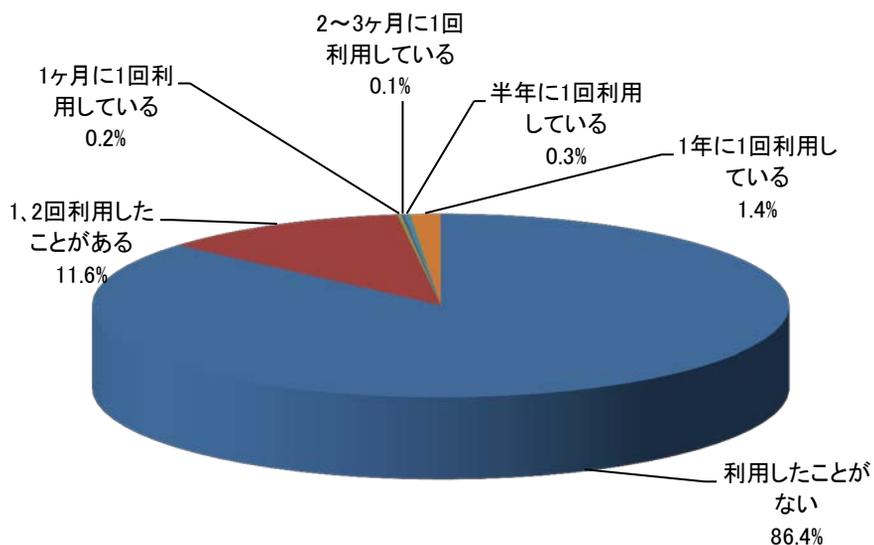
— 9割以上の方は、ハウスクリーニングという言葉をご存知という回答



ハウスクリーニングという言葉について、7割の方が「聞いたことがある」と回答しましたが、「具体的に知っている」と回答した方は3割に留まりました。ハウスクリーニングという言葉は浸透しているものの、内容について詳しくご存知の方はそれほど多くはないようです。

### 質問6:ハウスクリーニングを利用したことはありますか？

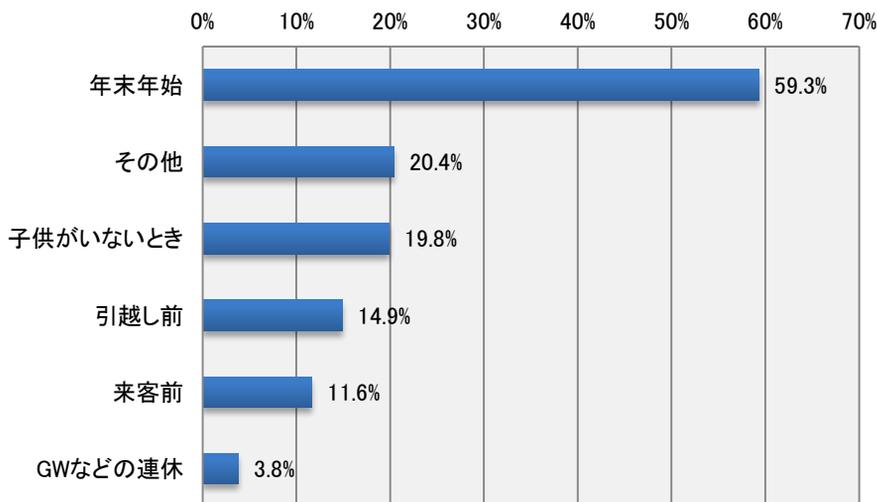
— ハウスクリーニングを利用したことがあるのは1割強



ハウスクリーニングを利用した事がある方は合わせて1割強となりました。ほとんどの方がお掃除についての悩みを抱えつつも、ハウスクリーニングについては利用した事がないようです。

### 質問7:ハウスクリーニングを利用した・したい時期はいつですか？(複数回答可)

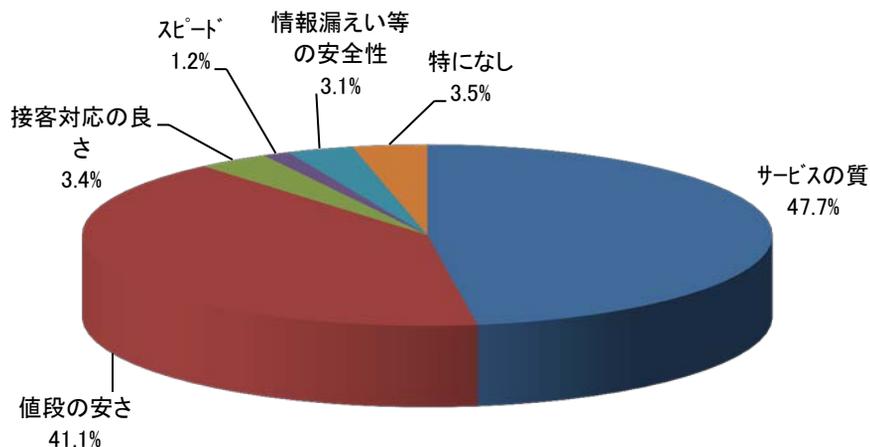
— 半数以上が年末年始の大掃除に合わせて利用したいと回答



半数以上の方が年末年始を選択しており、大掃除に合わせて、ハウスクリーニングを利用される・したいご家庭が多いことが分かります。新年を迎えるにあたり、家の中を綺麗にしたいという方が多いように見受けられます。

### 質問8:ハウスクリーニングに求めるものは何ですか？

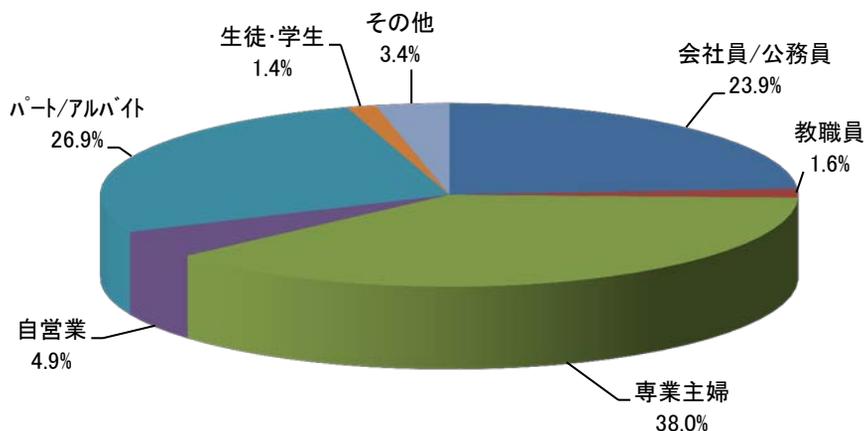
— 9割近くは、「サービスの質」・「値段の安さ」を求めると回答



サービスの質、値段の安さが合わせて9割近くとなりました。ハウスクリーニングのご利用率は低いものの、質と価格によってはハウスクリーニングを使ってみたいという意識が感じられます。

### 質問9: 職業を教えてください。

回答して頂いた方のうち、専業主婦の方が4割弱、会社員やパートなど、働きに出ている方が5割強という結果でした。



### 質問10: お住まいの地域を教えてください。

都道府県	人数	都道府県	人数	都道府県	人数
北海道	636	石川県	73	岡山県	3
青森県	575	福井県	4	広島県	336
岩手県	500	山梨県	194	山口県	374
宮城県	753	長野県	40	徳島県	670
秋田県	74	岐阜県	134	香川県	36
山形県	43	静岡県	1158	愛媛県	884
福島県	723	愛知県	846	高知県	0
茨城県	2855	三重県	1521	福岡県	68
栃木県	364	滋賀県	258	佐賀県	283
群馬県	6	京都府	115	長崎県	23
埼玉県	1601	大阪府	485	熊本県	91
千葉県	4962	兵庫県	344	大分県	1
東京都	2807	奈良県	422	宮崎県	723
神奈川県	8457	和歌山県	84	鹿児島県	176
新潟県	193	鳥取県	582	沖縄県	116
富山県	12	島根県	112	<b>合計</b>	<b>34717</b>

## ～まちcomiリサーチ: 寄付金報告～

まちcomiリサーチでは【回答いただいた人数×1円】を各ボランティア団体やNPO法人へ寄付させていただいております。今回の皆様のご協力による寄付額と、現在までの合計額をご報告させていただきます。

第41回リサーチはご回答いただいた人数×1円をまちcomiから「[NPO法人児童虐待防止全国ネットワーク オレンジリボン事務局](#)」へ寄付します。

今回は、オレンジリボン運動を通して子ども虐待の現状を伝え、多くの方に子ども虐待の問題に関心を持っていただき、市民のネットワークにより、虐待のない社会を築くことを目指して活動されている、「NPO法人児童虐待防止全国ネットワーク オレンジリボン事務局」へ微力ながらご支援させていただきます。

=[児童相談所全国共通ダイヤル](#)=

0570-064-000

- 今回の寄付額: 34,717円
- 今回までの合計額: 698,509円
- 今回の寄付先: [NPO法人 児童虐待防止全国ネットワーク オレンジリボン事務局](#)

### ◆ 今までに寄付をさせていただいた施設

- ・NPO法人 児童虐待防止全国ネットワーク オレンジリボン事務局
- ・NPO法人 チャイルドライン支援センター
- ・国際援助団体(NGO) セーブ・ザ・チルドレン