

## 手順 ■ ユーザーの登録状況確認手順



【ユーザー管理】⇒「ユーザーの一覧」⇒「検索」をクリックします。



[詳細] をクリックします。

※受信方法項目列より施設から連絡があった際のユーザーの受信方法を確認することができます。

## 手順 ■ ユーザーの登録状況確認手順



ユーザーの詳しい登録・配信状況が確認できます。

※ **B** の赤枠の情報は、施設からの連絡をアプリで受信している方のみ表示されます。

### A 施設からの連絡をメールで受信している場合

メールの配信状況を確認できます。

#### < 状況の確認と対応方法 >

- 配信中 受信できます。
- 配信停止 施設からのメールを受信できません。
- 配信不可 施設からのメールを受信できません。

#### ● 配信停止・不可の場合

メールの配信再開を希望される場合は、お役立ち資料「学校からのメールが届かない時は?!」をご確認ください。

### B 施設からの連絡をアプリで受信している場合

アプリの利用状況を確認できます。

#### ■ ログイン状態

#### < 状況の確認と対応方法 >

- ログイン中 施設からの連絡を受信できます。
- ログアウト 施設からの連絡を受信できません。

#### ● ログアウトの場合

アプリにログインしていただかないと、施設からの連絡を受信できません。アプリにログインしていただくようご案内をお願いいたします。

#### ■ 通知設定

施設から連絡があった際に、プッシュまたはメールで通知します。※1

#### < 状況の確認と対応方法 >

- 通知する 通知が届きます。
- 通知しない 通知が届きません。

#### ● 設定変更する場合

アプリにログイン→画面右下の [ 設定 ] → [ 通知設定 ]

#### ※1 通知の種類

- ① プッシュ通知：端末のホーム画面へポップアップで直接通知する方法です。
  - ・施設からの連絡 施設から連絡が送信された場合にお知らせします。
  - ・タイムライン タイムラインの投稿があった場合にお知らせします。
- ② メール通知：通常のメールにて通知する方法です。内容はアプリ内で確認します。施設からの連絡 施設から連絡が送信された場合にお知らせします。